

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek iBurgerzaken gemeente Epe (ibzpink.epe.nl) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Gemeente Epe

**Website:**

iBurgerzaken gemeente Epe (ibzpink.epe.nl)

**Datum:**

13 oktober 2022

**Versie:**

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, iBurgerzaken gemeente Epe, versie 1.0

Firm Ground, 13 oktober 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtoomschrijving .....	7
2.2 Wijzigingsblad .....	8
2.3 Uitleg iconen .....	8
3 Het onderzoek .....	9
3.1 Methode .....	9
3.2 Steekproef .....	9
3.3 Gebruikte systemen .....	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.1.....	12
Principe 1: Waarneembaar .....	12
Principe 2: Bedienbaar .....	24
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Principe 4: Robuust.....	39
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	41
6 Screenshots .....	42
7 Organisatie .....	43
7.1 Over Firm Ground .....	43

# 1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	4	16	0
<u>Bedienbaar (17)</u>	6	11	0
<u>Begrijpelijk (10)</u>	3	7	0
<u>Robuust (3)</u>	1	2	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website iBurgerzaken gemeente Epe. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Tijdens dit onderzoek is goed te zien dat er al veel aandacht besteed is aan de toegankelijkheid van deze website. Toch is gebleken dat de website op dit moment nog niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

Een aantal opvallende bevindingen zijn: \* De code is niet overal opgebouwd zoals deze er visueel uitziet. Hierdoor kan het lastig zijn voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers om de content te begrijpen. \* Voor toetsenbordgebruikers is de volgorde en de zichtbaarheid van de focusindicator niet overal goed. Hierdoor kan het voor deze gebruikers lastig zijn om door de pagina's te navigeren. \* De pdf-documenten die gedownload kunnen worden na het afronden van een formulier zijn niet toegankelijk, met name vanwege het ontbreken van een codelaag. Hierdoor zijn deze documenten niet te bekijken door bijvoorbeeld screenreadergebruikers.

Het formulier 'Verhuizen naar het buitenland' is op het moment van het onderzoek niet beschikbaar. Hierdoor is deze niet meegenomen in het onderzoek. Omdat echter de meeste formulieren veel gelijkenissen tonen, zouden veel problemen in dit formulier ook opgelost worden als deze elders opgelost worden.

Na het invullen van een formulier is er een document te downloaden te bevestiging van de gegevens. Deze documenten zijn bij elk formulier ongeveer gelijk, er is daarom gekozen voor het formulier voor het aanvragen van een huwelijk, maar deze punten gelden voor alle documenten.

Van alle processen zijn alle stappen onderzocht die doorlopen moeten worden.

Er zijn 22 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website iBurgerzaken gemeente Epe is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Epe

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

4 oktober 2022 tot 13 oktober 2022

**Website:**

iBurgerzaken gemeente Epe (ibzpink.epe.nl)

**Scope:**

Alle pagina's op <https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/start.html>.

**Uitgesloten van scope:**

- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle externe systemen en websites waar via de websites met een link naar wordt verwezen. \* Het DigiD inlogproces.

**Grootte van steekproef:**

15 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	13 oktober 2022	Milou Bruggink	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 2.3 Uitleg iconen



### Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



### Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



### Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.



## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Hoofdpagina	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/start.html">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/start.html</a>
Geboorteaangifte	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartGeboorte#burgerzaken</a>
Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartHuwelijk#burgerzaken</a>
Aanvraag reisdocument	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartReisdocument#burgerzaken</a>
Vermissing reisdocument	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartVermissingReisdocument#burgerzaken</a>
Indienen toestemmingsformulier reisdocument	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartIndienenToestemmingsformulierReisdocument#burgerzaken</a>
Verhuizing doorgeven	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizing#burgerzaken</a>
Aangifte verhuizing naar buitenland	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartVerhuizingBuitenland#burgerzaken</a>
Aanvraag uittreksel BRP	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagUittrekselBRP#burgerzaken</a>
Aanvraag afschrift Burgerlijke stand	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagAfschriftBS#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagAfschriftBS#burgerzaken</a>
Verzoek geheimhouding persoonsgegevens	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartVerzoekVerstrekkingbeperking#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartVerzoekVerstrekkingbeperking#burgerzaken</a>
Aanvraag bewijs van in leven zijn	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagBewijsVanInLevenZijn#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagBewijsVanInLevenZijn#burgerzaken</a>
Aanvraag Verklaring	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagVerklaring">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagVerklaring</a>

Omtrent het Gedrag	<a href="#">raagVerklaringOmtrentGedrag#burgerzaken</a>
Aanvraag bewijs van Nederlandschap	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagBewijsVanNederlandschap#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/StartAanvraagBewijsVanNederlandschap#burgerzaken</a>
Pdf - Bevestiging aanvraag huwelijk	<a href="https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=45491803-eaf1-4793-8593-8da90c962549#burgerzaken">https://ibzpink.epe.nl/gaas-web/server/continue/xslt.html?sessionId=45491803-eaf1-4793-8593-8da90c962549#burgerzaken</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 105, NVDA 2022.2.2
- Windows 10, Mozilla Firefox 105, NVDA 2022.2.2

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

### 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

#### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content**

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 2:

Elk onderwerp op deze pagina heeft een decoratieve pijl voor het item. Deze pijl wordt echter door een screenreader uitgesproken als 'Ingevulde pijl die naar rechts wijst'.

Een gebruiker van de screenreader hoort dit dus elke keer voordat de daadwerkelijke tekst bij het onderwerp wordt uitgesproken en dit geeft erg veel onnodige ruis.

Zorg ervoor dat de pijl als afbeelding wordt geplaatst met een leeg alt-attribuut (alt="") of zorg er op een andere manier voor dat de pijl genegeerd wordt door screenreaders.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

***Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)***



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

***Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)***



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

## **Succes criterium 1.3.1: Info en relaties**



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 1:

Per categorie staat er op deze pagina een lijst moet onderwerpen. Deze staan in de code niet in een lijst maar als losse links.

Hierdoor is het voor een screenreadergebruiker moeilijk te weten dat het om een opsomming van verschillende onderwerpen gaat.

Zet de onderwerpen in een lijst (met behulp van `<ul>` en `<li>` elementen).

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

- Bevinding nummer 23:

Het zoekveld bovenaan de pagina heeft een leeg gekoppeld label. Hierdoor heeft het invoerveld geen naam.

Plaats in het label (`<label for="filter"></label>`) de naam van het veld. In dit geval "Hoe kunnen we je van dienst zijn?".

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

- Bevinding nummer 7:

De kop 'Geboorte' in de eerste stap van het formulier is toegevoegd in een span-element in plaats van als kop. Echter ziet deze er visueel wel uit als een kop.

Dit kan verwarrend zijn voor bijvoorbeeld gebruikers die navigeren met de hulp van de koppenstructuur.



Plaats de kop in de code ook in een kop, in dit geval op h3-niveau. Dit door de `<span>` elementen waar de koppen nu in staan te vervangen voor `<h3>` elementen.

Dit geldt voor alle soortgelijke koppen in dit formulier en andere formulieren op de website.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Geboorteaangifte](#)

- Bevinding nummer 11:

Voor de opbouw van het overzicht in de laatste stap 'Bevestiging' wordt gebruik gemaakt van een opbouw voor een formulier. Echter betreft het hier geen formulier omdat er geen velden zijn. Deze pagina is dus op de verkeerde manier opgesteld.

Dit kan voor verwarring zorgen bij gebruikers van hulpparaatuur.

Het eerste deel met een overzicht van de ingevulde gegevens zou het best passen in een description list (door gebruik te maken van `<dl>`, `<dd>` en `<dl>` elementen). De tabel op deze pagina kan gewoon als tabel toegevoegd worden zonder deze in een fieldset te zetten.

Alleen de akkoordverklaring op deze pagina bevat een veld. Deze moet wel in een formulier, maar gebruik hiervoor alleen een formulier om dit veld in plaats van om de hele pagina.

Dit geldt voor meerdere pagina's zoals bijvoorbeeld ook de 'Gefeliciteerd!' pagina na het aanvragen van een huwelijk.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap](#)

- Bevinding nummer 24:

In de stap 'Bevestig' heeft de div met de tekst "Ik ga akkoord met bovenstaande

gegevens\*" het ARIA-attribuut `role="radiogroup"`. Deze rol heeft ook een onderliggende rol (radio) nodig anders werkt het niet en volgt het de specificatie niet.

Advies is om de ARIA volgens specificatie toe te passen, of om de ARIA te verwijderen en dit met HTML te maken.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Verzoek geheimhouding persoonsgegevens](#)

- Bevinding nummer 18:

De pdf heeft geen tags (codelaag).

Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau 1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Bevestiging aanvraag huwelijk](#)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

 Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

 Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

 Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 25:

In de tabel met huidige reisdocumenten wordt gebruik gemaakt van gekleurde bolletjes om de prioriteit weer te geven. Deze bolletjes zijn in het geval van onze test allemaal rood, maar mogelijk kunnen er ook andere kleuren voorkomen.

Er is dan voor bijvoorbeeld een gebruiker die kleurenblind is moeilijk te herkennen welk bolletje wat is.

Zorg ervoor dat er een tekstueel alternatief is voor de gekleurde bolletjes.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Aanvraag reisdocument](#)

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 10:

Bij het aangeven van een meerling is in de stap 'Kind' een knop te zien met daarin de tekst 'Verwijderen tweede kind'. Deze knop heeft in de donkere modus donkergrijze (#282828) tekst op een rode (#E61E40) achtergrond. Dit geeft een contrastverhouding van 3,2:1. Dit is te weinig.

Hierdoor kunnen gebruikers met een visuele beperking moeite hebben om de tekst in de knop te lezen.

Zorg voor een kleurencombinatie met een minimale contrastverhouding van 4,5:1.

Dit komt ook voor bij de rode foutmeldingen.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Geboorteaangifte](#)

### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component

wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

#### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**



Resultaat: geen fout gevonden
















Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden



Succescriterium	Resultaat
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord***

 Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

### ***Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval***

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### ***Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen***

 Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Bevinding nummer 9:

Als een gebruiker bezig is met het invullen van een formulier en vervolgens langere tijd inactief blijft, wordt de gebruiker uitgelogd. De website springt dan vanzelf naar de hoofdpagina van de gemeente Epe.

Dit kan erg verwarrend zijn omdat een gebruiker geen melding krijgt en niet kan zijn waar hij mee bezig was.

Zorg ervoor dat de gebruiker niet vanzelf naar een andere pagina gaat en een melding krijgt dat de gebruiker uitgelogd is. De oplossing is om een melding te geven dat de sessie wordt beëindigd en daarbij de mogelijkheid geven om de sessie te verlengen. Dit kan in een pop-up, waar direct de focus in staat.

Als een gebruiker de knop 'Annuleren' gebruikt, komt deze ook op de hoofdpagina van de gemeente Epe in plaats van die van iBurgerzaken.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Geboorteaangifte](#)

### **Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'.

Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Bevinding nummer 4:

Op deze pagina staat een slider met afbeeldingen. Deze slider is niet te pauzeren, stoppen of verbergen.

Dit kan voor onnodige afleiding zorgen bij verschillende gebruikers.

Zorg ervoor dat de de slider de pauzeren, stoppen of verbergen is door bijvoorbeeld een pauze/play knop toe te voegen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Geboorteaangifte](#)

## **Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### ***Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde***



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

## **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### ***Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen***



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

### ***Succescriterium 2.4.2: Paginatitel***



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 19:

De titel van deze pdf luidt: 'Microsoft Word - resultC6A35B381B6DCDF8531A8D5338EF8E92'. Deze titel geeft geen goede beschrijving van de inhoud van dit document.

Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Bevestiging aanvraag huwelijk](#)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 6:

Indien in een stap de knop 'Volgende' gebruikt wordt, laad er een nieuwe stap van het formulier. Hierbij blijft de focus wel op de(nieuwe) knop 'Volgende' staan. Een gebruiker moet dan helemaal terug naar het begin van de pagina om deze nieuwe stap in te kunnen vullen.

Zorg ervoor dat de focus teruggaat naar het begin van de pagina.

Dit geldt voor alle formulieren.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Geboorteaangifte](#)

- Bevinding nummer 15:

In de header van de pagina staat een knop 'Annuleren'. Deze knop komt dus visueel

voor alle andere inhoud van de pagina. Als een gebruikers met de tab-toets door de pagina loopt, komt de focus echter pas helemaal na de overige inhoud op deze knop.

Dit klopt niet met hoe de pagina visueel opgebouwd is en kan daardoor verwarring veroorzaken.

Zorg ervoor dat de visuele volgorde en de focus volgorde van elementen met elkaar overeenkomt.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Geboorteaangifte](#)

#### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Bevinding nummer 20:

Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Bevestiging aanvraag huwelijk](#)

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 3:

Op de website wordt een blauwe focusindicator gebruikt. Deze is echter rond de zoekbalk erg slecht zichtbaar omdat de achtergrond waarop de indicator verschijnt ook blauw is.

Hierdoor is het voor gebruikers die de website met het toetsenbord bedienen moeilijk om te zien waar de focus op dit moment is.

Zorg voor een andere focusindicator rond dit veld die wel duidelijk zichtbaar is door bijvoorbeeld een andere kleur te kiezen (met een contrastverhouding van minimaal 3:1).

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

- Bevinding nummer 16:

Als een gebruiker de knop 'Annuleren' gebruikt, is er een pop-up te zien. In deze pop-up is een kruisje te zien waarmee de pop-up gesloten kan worden. Dit kruisje is wel met het toetsenbord te bereiken, maar heeft geen focusstijl. Dit lijkt alleen te gebeuren in de donkere modus.

Voor een gebruiker die de website met het toetsenbord doorloopt is dus niet te zijn dat het kruisje geselecteerd is.

Voeg een focusstijl toe voor het kruisje.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Geboorteaangifte](#)

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

### ***Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:



Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

### ***Succescriterium 2.5.3: Label in naam***



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

### ***Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering***













Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**

 Resultaat: fout(en) gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 22:

De pagina mist een taalidentificatie. De taal is nodig zodat hulpsoftware zoals

voorleessoftware de pagina in de juiste taal kan voorlezen.

Geef de taal van de pagina aan met het lang-attribuut.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

- Bevinding nummer 21:

Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft. Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Bevestiging aanvraag huwelijk](#)

### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 14:

In de tabel met huidige reisdocumenten wordt gebruik gemaakt van gekleurde

bolletjes om de prioriteit weer te geven. Deze bolletjes hebben een aria-label om de betekenis weer te geven aan hulpsoftware. Echter zijn deze deels in het Engels, bijvoorbeeld 'Prioriteit High'.

Hierdoor kan het onduidelijk zijn voor gebruikers wat er bedoeld wordt en kan het gebeuren dat een screenreader de tekst onduidelijk voorleest.

Vertaal de tekst naar het Nederlands.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanvraag reisdocument](#)

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***

 Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### ***Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie***

 Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### ***Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies***

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### ***Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie***

 Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het

doel van de content in gevaar zou brengen.

- Bevinding nummer 5:

In de stap 'Ouders'; indien er een foutief e-mailadres ingevuld is verschijnt een foutmelding met de tekst 'Dit is geen geldig e-mail adres'. Er wordt hierbij niet aangegeven waarom niet.

Hierdoor kan het voor gebruikers moeilijk zijn te bepalen wat zij verkeerd doen.

Voeg daarom in de foutmelding toe wat er van de gebruiker verwacht wordt, bijvoorbeeld 'naam@domein.nl'.

Dit geldt voor meerdere velden, zoals bijvoorbeeld de melding 'Het opgegeven aktenummer is onvolledig of ongeldig.' bij het veld 'Aktenummer'. Deze melding geeft geen informatie over hoe het nummer opgebouwd zou moeten zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Geboorteaangifte](#)




### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

## Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen

door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 13:

Het onderdeel 'Huidige Reisdocumenten' kan open- of dichtgevouwen worden. De huidige staat wordt echter niet doorgegeven aan hulpsoftware zoals een screenreader.

Gebruikers hiervan weten daardoor niet of het blok open of gesloten is.

Voeg aan het element een aria-expanded-element toe en geef deze de waarde 'true' of 'false' mee afhankelijk van de staat van het blok.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Aanvraag reisdocument](#)

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.



## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 2 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Nadat een formulier is afgerond is er voor de gebruiker geen mogelijkheid meer om terug te keren naar het portaal.

Hierdoor kunnen gebruikers in de war raken omdat zij nergens anders meer heen kunnen dan de huidige pagina.

Zorg ervoor dat er een mogelijkheid is om terug te keren naar het portaal. Tijdens de andere stappen van het invullen is er een knop 'Annuleren' te zien. Voeg op dezelfde plek bijvoorbeeld een knop 'Terug naar portaal' toe.

- Op pagina: [Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap](#)

2. Er zit een bug in dit formulier. In de stap 'Betrokkenen' kan handmatig een verhuizende toegevoegd worden. Als deze knop gebruikt wordt verschijnt een regel om een persoon toe te voegen. Als deze regel met de rode knop weer weggehaald wordt en daarna opnieuw wordt toegevoegd verschijnen er 2 regels met personen enzovoort.

- Op pagina: [Verhuizing doorgeven](#)

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## 7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Epe uitgevoerd door Firm Ground.

### 7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.