

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek

Epe begrotingsapp (epe.begrotingsapp.nl)

op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Epe

Website:

Epe begrotingsapp (epe.begrotingsapp.nl)

Datum:

30 augustus 2022

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Epe begrotingsapp, versie 1.0

Firm Ground, 30 augustus 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtoomschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	8
2.3 Uitleg iconen	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef	9
3.3 Gebruikte systemen	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.1.....	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
5 Overige adviezen en opmerkingen	46
6 Screenshots	48
7 Organisatie	49
7.1 Over Firm Ground	49

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	10	10	0
<u>Bedienbaar (17)</u>	6	11	0
<u>Begrijpelijk (10)</u>	0	10	0
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Epe begrotingsapp. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

Er is aan de website te zien dat er al wel rekening is gehouden met de toegankelijkheid. Helaas zijn er toch een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een aantal opvallende bevindingen zijn:

- De code en content zijn niet altijd goed opgebouwd, waardoor het voor hulpapparatuur moeilijker kan worden om de pagina's goed te begrijpen. Ook wordt er veel onnodige ARIA-code toegevoegd. Op een aantal plekken maakt dit de site juist ontoegankelijker. Gebruik ARIA alleen als het niet anders kan, sommige situaties zijn op te lossen met alleen maar HTML.
- Kleurcontrasten zijn niet altijd voldoende waardoor het voor bijvoorbeeld slechtziende gebruikers moeilijk kan worden om bepaalde onderdelen te zien of lezen.
- Het pdf-document heeft nog veel toegankelijkheidsproblemen waardoor deze slecht te bekijken is voor gebruikers die gebruikmaken van hulpapparatuur of bijvoorbeeld een visuele beperking hebben.

Er zijn 36 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie

hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Epe begrotingsapp is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Epe

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

22 augustus 2022 tot 30 augustus 2022

Website:

Epe begrotingsapp (epe.begrotingsapp.nl)

Scope:

Alle pagina's op epe.begrotingsapp.nl.

Uitgesloten van scope:

- Het domein www.epe.nl.
- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle overige externe systemen en websites waar via de websites met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

12 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	30 augustus 2022	Milou Bruggink	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Overzichtpagina - Programmabegroting 2022-2025	https://epe.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022---2025
Inleiding - Perspectiefnota 2022-2025	https://epe.begrotingsapp.nl/perspectiefnota-2022-2025/programma/inleiding#2191906-onderdeel-inleiding
Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025	https://epe.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022---2025/programma/programmaplan#903904-perspective-pijler-sociaal
Afwijking planning bestuurlijk relevante activiteiten - Voortgangsrapportage 2021 - II	https://epe.begrotingsapp.nl/voortgangsrapportage-2021---ii/programma/afwijking-planning-bestuurlijk-relevante-activiteiten
Financiële rapportage - 5e coronarapportage	https://epe.begrotingsapp.nl/5e-coronarapportage/programma/3--financile-rapportage#2264010-onderdeel-31--algemeen
Bijlagen - Jaarstukken 2021	https://epe.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021-/programma/bijlagen#1015275-perspective-1--analyse-salariskosten
Bestanden - Pagina met pdf	https://epe.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021-/bestanden
Zoeken (Zoekterm "Belasting")	https://epe.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021-/zoeken
Privacy statement	https://epe.begrotingsapp.nl/voortgangsrapportage-2021---ii/Application/PrivacyStatement
Sitemap	https://epe.begrotingsapp.nl/voortgangsrapportage-2021---ii/sitemap
Pdf - Jaarstukken 2021	https://epe.begrotingsapp.nl/Data/0ba22e5f-a749-4e36-8f5f-e54ea99b3b49/Public/jaarstukken-2021-.pdf

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 102
- Windows 10, Mozilla Firefox 101, NVDA 2022.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Fout(en) gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 1:

Het logo van de gemeente Epe heeft als alternatieve tekst 'Logo'. Dit is niet voldoende omschrijvend.

Hierdoor weten gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien niet wat er op de afbeelding te zien is.

Op andere pagina's is de alternatieve tekst bij het logo 'Logo Epe, Naar de Homepage', deze tekst is al een stuk beter, maar het beste is 'Logo gemeente Epe, naar de homepage'.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)
- Bevinding nummer 30:

Niet alle afbeeldingen in het document hebben een alternatieve tekst.

Hierdoor missen gebruikers die de afbeeldingen niet of slecht kunnen zien wat er op de afbeeldingen te zien is.

Voeg voor alle afbeeldingen een passende alternatieve tekst toe.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf

opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 15:

In de videos op deze pagina worden teksten weergegeven (aan het einde van de video) die niet uitgesproken worden.

Hierdoor missen slechtziende of blinde gebruikers deze informatie.

Laat de spreker de tekst oplezen, voeg een uitgeschreven tekst toe of voeg een apart audiodescriptiebestand toe.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 16:

In de videos op deze pagina worden teksten weergegeven (aan het einde van de video) die niet uitgesproken worden.

Hierdoor missen slechtziende of blinde gebruikers deze informatie.

Laat de spreker de tekst oplezen of voeg een apart audiodescriptiebestand toe.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Programmabegroting 2022-2025](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 7:

De links op deze pagina hebben een title-attribuut dat gelijk is aan de tekst in de h3-kop.

Hierdoor horen gebruikers van een screenreader alle teksten dubbel.

Omdat de kop hier voldoende is als linktekst kan het title-attribuut verwijderd worden.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Overzichtpagina - Programmabegroting 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 10:

De links op deze pagina, zoals 'Inleiding' zijn in de code koppelen. Echter zijn de links niet opgemaakt als koppelen en hebben ze geen onderliggende content.

Dit is niet toegestaan.

Maak van de koppelen gewone tekst door deze in een paragraaf of span te zetten, of zorg dat de koppelen onderliggende content hebben.

In dit geval zou het het mooist zijn om de items in een lijst te zetten en daarbij de koppelen te vervangen voor lijst-items.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Overzichtpagina - Programmabegroting 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 12:

De koppelen op deze pagina zijn in de code opgemaakt met een strong-element in plaats van een kop-element.

Hierdoor komen de koppelen niet terug voor gebruikers die gebruikmaken van de koppelenstructuur om te navigeren en is niet duidelijk voor hulpapparatuur dat het

om een kop gaat.

Vervang het strong-element voor een echte kop zoals een h2.

Dit komt op meerdere pagina's voor. Zo zijn er ook subkoppen opgemaakt met het em-element, ook hiervoor dient een echte kop gebruikt te worden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Inleiding - Perspectiefnota 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 17:

De koppen op deze pagina, zoals 'Adequate maatschappelijke voorzieningen' zijn in de code opgemaakt met een strong-element in plaats van een kop-element.

Hierdoor komen de koppen niet terug voor gebruikers die gebruikmaken van de koppenstructuur om te navigeren en is niet duidelijk voor hulpapparatuur dat het om een kop gaat.

Vervang het strong-element voor een echte kop zoals een h3 of h4.

Dit komt op meerdere pagina's voor, controleer dit daarom overal.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Programmabegroting 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 18:

De tekst 'Verplichte indicatoren vanuit de regelgeving bij dit programma.' in de tabel onder 'Wat is de stand van zaken' staat opgenomen in de tabel terwijl deze daar niet thuishoort.

Dit kan verwarrend zijn voor verschillende gebruikers.

Zet de tekst buiten de tabel of in in `<caption>` bij de tabel.

Op meerdere plekken op deze pagina wordt informatie in de tabellen verwerkt die hier niet thuishoort. Zoals het lijstje: '1.1.4. Het gebruik van alcohol, rookwaren en

drugs onder jongeren: - Het aandeel van jongeren dat recent alcohol heeft gedronken. - Het aandeel van jongeren dat wekelijks rookt. - Het aandeel van jongeren dat recent harddrugs heeft gebruikt. - Het aandeel van jongeren dat ooit harddrugs heeft gebruikt.' Controleer bij alle tabellen welke informatie wel en niet in de tabel opgenomen zou moeten worden en haal tekst uit de tabellen en plaats deze in gewone tekst bij de tabellen.

De indeling van veel van de tabellen op deze pagina is niet juist. De meeste tabellen kunnen beter ingedeeld worden door deze op te delen in kleinere tabellen, goed na te denken over de juiste rij- en kolomkoppen en na te gaan welke informatie wel en welke niet in de tabel thuishoort.

Let ook op met het gebruik van lege cellen zoals in de tabel '2.1.1. Maatschappelijke inzet (mate van actief zijn in de samenleving): % inwoners dat:'. Lege cellen kunnen de structuur van de tabel breken.

Dit geldt ook voor de tabellen op andere pagina's.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 19:

Bij de tabellen op deze pagina is geen gebruik gemaakt van tabelkoppen (<th scope="col"> of <th scope="row">).

Hierdoor is de structuur van de tabel niet duidelijk voor bijvoorbeeld een screenreader en daardoor de gebruiker hiervan.

Voeg tabelkoppen toe in de kolomkoppen en waar nodig ook voor de rijkoppen.

Dit geldt ook voor de tabellen op andere pagina's.

Verantwoordelijke afdeling: Nader te bepalen

- Op pagina: [Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 38:

De lijstitems van de lijst hebben door gebruik te maken van `role="none"` geen semantische waarde meer. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpssoftware niet meer duidelijk dat het om een lijsitem gaat.

Ons advies is om `role="none"` van de lijsitems te verwijderen.

Dit komt op meerdere plekken voor. Ons advies is om geen gebruik te maken van `role="none"` omdat het de semantische waarde van het element verwijderd. Loop de gehele site door en verwijder deze rol.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Bestanden - Pagina met pdf](#)

- Bevinding nummer 36:

De zoekresultaten zijn opgebouwd met koppen (H2-koppen). Echter zijn ze dit niet voor hulpssoftware zoals voorleessoftware. Dit komt omdat elke kop `role="none"` heeft gekregen. Hierdoor is de rol van een kop eraf gehaald.

Dit is niet toegestaan omdat het de structuur van de pagina aantast. Verwijder `role="none"` van de koppen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Zoeken \(Zoekterm "Belasting"\)](#)

- Bevinding nummer 40:

De tekst met het aantal resultaten zoals "18 resultaten." staat in een HTML label element. Daar is dit element niet voor bedoeld. Verwijder zodoende dit element.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Zoeken \(Zoekterm "Belasting"\)](#)

- Bevinding nummer 25:

Deze pagina heeft alleen een kop. Hierdoor ontstaat een kop zonder content en dat is niet toegestaan. Waarschijnlijk zal er nog content toegevoegd moeten worden aan de pagina.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Privacy statement](#)

- Bevinding nummer 31:

De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document.

Zo zijn tabellen niet goed opgebouwd. Ze hebben lege cellen, rijen zijn niet gelijk aan elkaar en kopcellen zijn niet aangegeven. Er staat tekst in de tabel die er eigenlijk boven hoort te staan. Daardoor staan mogelijk kolomkoppen niet op de eerste rij terwijl dat wel zou moeten.

Niet alle kopniveaus staan juist ingesteld, zo volgt bijvoorbeeld een h5 na een h2.

Lijsten hebben lege labels.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 34:

In sommige grafieken in dit document is de kleur van onderdelen de enige manier om de onderdelen van elkaar te kunnen onderscheiden.

Hierdoor kan het voor bijvoorbeeld slechtziende of kleurenblinde gebruikers moeilijk of onmogelijk zijn om de grafieken af te lezen.

Zorg ervoor dat er ook op een andere manier onderscheid tussen de onderdelen gemaakt wordt, bijvoorbeeld door arceringen toe te voegen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 3:

De tekst 'Portaal van de gemeente Epe - U vindt hier alle Planning & Control

documenten.' heeft niet op alle plekken voldoende contrast met de achtergrondafbeelding.

De tekst is wit en op bijvoorbeeld een lichtgrijze achtergrond is dit moeilijk nog te lezen voor gebruikers die bijvoorbeeld slechtziend zijn.

Pas de achtergrondafbeelding aan, of maak de overlay over de afbeelding donkerder waardoor de tekst op alle plekken een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 heeft ten opzichte van de achtergrond.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

◦ Op pagina: [Hoofdpagina](#)

● Bevinding nummer 20:

Vanaf de kop 'Wat mag dat kosten' staan er een aantal tabellen met daarin witte (#FFFFFF) tekst op een lichtblauwe (#779BBC) achtergrond. Deze combinatie heeft een contrastverhouding van 2,9:1, dit is onvoldoende.

Hierdoor worden deze teksten moeilijk of niet leesbaar voor slechtziende of kleurenblinde gebruikers.

Pas de kleuren aan naar een combinatie met een contrastverhouding van minimaal 4,5:1.

Dit geldt ook voor de tabellen op andere pagina's met dezelfde kleuren.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

◦ Op pagina: [Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025](#)

● Bevinding nummer 32:

Sommige tabellen hebben witte teksten in een blauwe achtergrond. Het contrast hiervan is 4,1:1. Ook bevat het document oranje paginanummers op een witte achtergrond, dit geeft een contrastverhouding van 2,8:1.

Beide zijn hierdoor moeilijk te lezen voor slechtziende of kleurenblinde gebruikers.

Pas beide kleuren aan naar kleuren met een verhouding van minimaal 4,5:1.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Bevinding nummer 5:

Op het moment dat er ingezoomd wordt op de pagina (tot maximaal 400% op een scherm breedte van 1280px) blijft de balk bovenin beeld heel hoog en is de paginering heel groot in beeld.

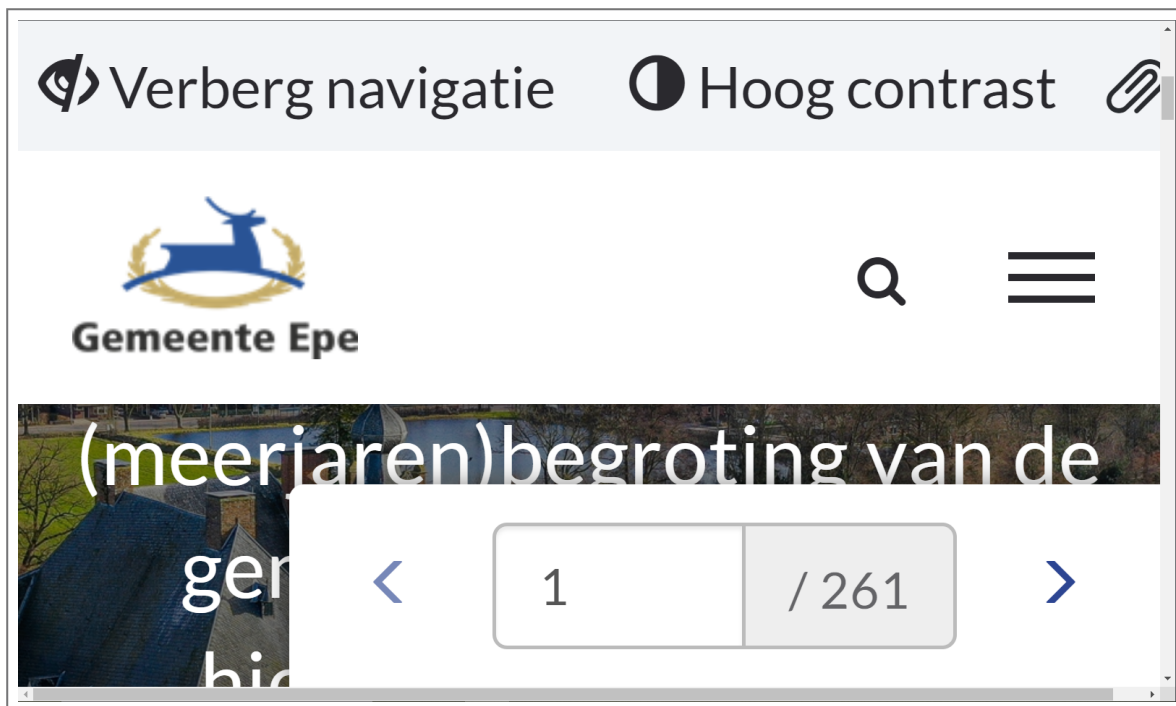
Hierdoor is er voor gebruikers die het nodig hebben om in te zoomen bijna niks meer te zien van de content op de pagina (zie screenshot 'Inzoomen op pagina').

Zorg ervoor dat de pagina zo ingedeeld wordt dat de content ook zichtbaar blijft.

Dit komt op alle soortgelijke pagina's voor.


Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Overzichtpagina - Programmabegroting 2022-2025](#)



Inzoomen op pagina

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

 Resultaat: fout(en) gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Bevinding nummer 21:

Onder de kop 'Wat willen we bereiken' staan twee afbeelding, één met een grafiek en één met een tabel. Deze afbeeldingen hebben geen tekstueel alternatief.

Hierdoor is de informatie in de afbeeldingen niet beschikbaar voor slechtziende of blinde gebruikers.

Zet de informatie uit de tabel in een echte tabel in plaats van een afbeelding. De

informatie uit de grafiek kan ook in een tabel worden gezet, of er zal een uitgeschreven tekst met alle informatie uit de afbeelding bij de afbeelding geplaatst moeten worden.

Deze afbeeldingen komen meer voor op deze pagina en dienen allemaal aangepast te worden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025](#)
- Bevinding nummer 33:

In het document staan afbeeldingen van grafieken. Deze afbeeldingen hebben geen tekstueel alternatief.

Hierdoor is de informatie in de afbeeldingen niet beschikbaar voor slechtziende of blinde gebruikers.

Zet de informatie uit de grafieken in een gecodeerde tabel, of er zal een uitgeschreven tekst met alle informatie uit de afbeelding bij de afbeelding geplaatst moeten worden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een

tweedimensionale lay-out vereisen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 6:

Op de pagina staat een afbeelding als achtergrond die steeds verspringt naar een nieuwe afbeelding.

Deze afbeeldingen hebben een pauze-knop. Dit is goed, alleen is de pauze-knop op veel achtergronden moeilijk te zien omdat deze dan te weinig contrast heeft met de achtergrond.

Los dit op door bijvoorbeeld een andere kleur te gebruiken voor de knop zelf.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Overzichtpagina - Programmabegroting 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 24:

Het contrast van de grijze (#CCCCCC) rand van de zoekbalk op de witte (#FFFFFF) achtergrond heeft een contrastverhouding van 1,6:1.

Hierdoor is de balk moeilijk te zien voor slechtziende gebruikers.

Zorg voor een kleurencombinatie met een contrast van minimaal 3:1.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: Zoeken (Zoekterm "Belasting")

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of

vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Bevinding nummer 42:












Als met de muis over de vijf items wordt bewogen verschijnt er extra content. Deze nieuwe content die onder hover en focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Er wordt nu aan twee voorwaarden voldaan, de content is 'aanwijsbaar' en 'aanhouden'. De content is echter niet 'sluiten'. Dit wil zeggen dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis te verplaatsen. Een oplossing kan zijn om dit mogelijk te maken met de Escape toets.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
2.1.1: Toetsenbord	 Fout(en) gevonden
2.1.2: Geen toetsenbordval	 Geen fout gevonden
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	 Fout(en) gevonden
2.2.1: Timing aanpasbaar	 Geen fout gevonden
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	 Geen fout gevonden
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 37:

De pauze-knop aan het linkerkant van het scherm net onder het logo is niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Hierdoor kunnen gebruikers die alleen het toetsenbord gebruiken de slideshow niet pauzeren.

Ons advies is om van deze knop een echte HTML knop te maken. Het is nu een link (<a>), gebruik hiervoor het HTML-element <button> voor.

Deze knop komt op meerdere pagina's voor.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te

wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Bevinding nummer 14:

De YouTube videospelers op deze pagina maken gebruik van bediening door sneltoetsen. Als de focus in het iframe staat is de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het iframe staat. Dit is niet toegestaan want dit kan problemen geven tijdens het navigeren van gebruikers met hulpsoftware zoals voorleessoftware.

De oplossing is de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met sneltoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is `disablekb=1`. Zie de volgende pagina voor meer informatie: https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025](#)

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 26:

Het document heeft geen documenttitel.

Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen. Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 22:

De links in het zijmenu hebben als linktekst alleen het nummer van een artikel.

Hierdoor wordt niet duidelijk waar de link precies naartoe gaat.

Voeg ook de naam van het artikel toe aan de linktekst, bijvoorbeeld '10. Welzijn: Herijken van het subsidiebeleid (C.M. de Waard-Oudesluis)!'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Afwijking planning bestuurlijk relevante activiteiten - Voortgang srapportage 2021 - II](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Bevinding nummer 28:

Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de

koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 8:

De focusindicator is niet zichtbaar op het moment dat deze op het menu-icoon komt te staan.

Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet waar de focus op dat moment is.

Zorg ervoor dat er hier ook een focusstijl is waardoor de focus wel zichtbaar is.

Dit is ook van toepassing op het submenu aan de linkerkant. De knop om het in te klappen en uit te klappen mist een focusindicator.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Overzichtpagina - Programmabegroting 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 13:

De items in het zijmenu, bijvoorbeeld 'Pijler: Sociaal', zijn open te vouwen. Echter kan de focus met het toetsenbord ook op de items terecht komen als deze niet open gevouwen zijn, waardoor gebruikers van het toetsenbord op dat moment de focus kwijt kunnen raken,

Zorg ervoor dat de focus alleen op items terecht kan komen die ook echt zichtbaar zijn.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025](#)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een

mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: geen fout gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.




Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
4.1.1: Parsen	 Fout(en) gevonden
4.1.2: Naam, rol, waarde	 Fout(en) gevonden
4.1.3: Statusberichten	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen

dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Bevinding nummer 41:

De HTML-lijst met zoekresultaten bevat naast lijstitems () ook span-elementen: ``.

Dat is niet toegestaan. De directe onderliggende content van een lijst zoals deze mag alleen bestaan uit lijstitems.

Verplaats de span naar in een lijst-item of verwijder het span-element.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Zoeken \(Zoekterm "Belasting"\)](#)

- Bevinding nummer 29:

In het document is een <part> element gebruikt als root-element. Dit mag niet.

Gebruik hier bijvoorbeeld een <document> tag voor.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 11:

Deze pagina bevat een element dat naar YouTube gaat in de header-afbeelding in de vorm van een play-knop.

Dit element wordt door een screenreader alleen voorgelezen als 'Klikbaar'. Hierdoor is voor gebruikers van hulpapparatuur niet duidelijk wat de knop doet en is deze niet te bereiken met spraakbediening.

Zorg voor een geschikte naam en de juiste rol door van dit element en html een `<button>` te maken.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Overzichtpagina - Programmabegroting 2022-2025](#)

- Bevinding nummer 39:

De iframes op deze en andere pagina's hebben geen naam. Zorg dat iframes een naam hebben middels het titel-attribuut. Een naam kan zijn: "Video TITELVIDEO"

Dit komt voor op de iframes waar de Youtube video's inzitten.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Programmaplan - Programmabegroting 2022-2025](#)

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 5 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Op de website is geen gebruik gemaakt van een eigen focusstijl. Dit is niet fout en geeft op deze website geen problemen. Maar doordat deze focusstijl er op elke browser anders uitziet, zou het wel beter zijn om een eigen focusstijl te gebruiken die overal hetzelfde is. Let er wel op dat de focusstijl voldoende contrast heeft met de achtergrond.

- Zie ook succescriterium 2.4.7

2. De informatie onder de kop 'Verklaring van gebruikte afkortingen' staat verwerkt in een tabel.

Het gebruik van een tabel voor opmaak wordt niet geadviseerd.

Het zou hier beter passen om gebruik te maken van een (description) list, dus met <dl>, <dt> en <dd> elementen.

Dit geldt ook voor de sitemap.

- Op pagina: [Bijlagen - Jaarstukken 2021](#)

3. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.

- Op pagina: [Pdf - Jaarstukken 2021](#)

4. In het hoofdmenu staat nog een opmerking 'hier moet het mobiele menu komen' in de code.
5. De naam van het zoek-icoon (in de header van de pagina) is niet erg duidelijk. De

naam is op dit moment "Zoek balk". Ons advies is om dit aan te passen naar "Zoeken".

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Epe uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.