



Epe, 10 juni 2024

In deze bijlage worden de resultaten weergegeven van de beoordeling van de afspraken over veiligheid en huisvesting die zijn gemaakt tussen de gemeente Epe, het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en onze samenwerkingspartners.

## **Mijlpaal: Een humane, veilige en gastvrije omgeving creëren voor de asielzoekers in de noodopvang Fletcher hotel.**

### Activiteiten

Evaluatie van:

#### **1. de huidige voorzieningen en faciliteiten binnen de locatie in relatie tot de behoeften van de asielzoekers.**

- Bewoners kunnen dagelijks tussen 10:00-22:00 uur de post bij de receptie ophalen.
- Van maandag t/m vrijdag is er een uurtje infobalie van het COA. Bewoners kunnen daar naartoe komen om vragen te stellen.
- Koppel-Swoe verzorgt de was service van de kleding van bewoners. Zij komen op maandag en donderdag de was ophalen/brengen.
- Housekeeping van het Fletcher hotel is voor het schoonmaken van de kamers (1x per week linnengoed en beddengoed wissel).
- Recreatie ruimte is dagelijks open en beschikt over een voetbaltafel, tafeltennistafel en biljarttafel.
- Wifi in het hotel beschikbaar
- In de maand juni wordt er in samenwerking met COA en Stichting Present een 'meedoenbalie' opgezet. Bewoners kunnen bij deze balie aangeven wat ze zouden willen doen (zelfwerkzaamheid, activiteiten of vrijwilligerswerk).
- In de toekomst zal er nog een OLC (open leercentrum) met 6 computers worden gerealiseerd.

#### **2. de leefomstandigheden, zoals hygiëne, voeding en recreatieve voorzieningen (dagbestedingsactiviteiten binnen de locatie).**

Door het hotelpersoneel worden de hotelkamers, algemene ruimtes en het restaurant schoongemaakt. Voeding wordt ook bereid door een kok van het Fletcher hotel.

Bij het COA staat activering van bewoners hoog in het vaandel. De volgende activiteiten zijn hierop op de locatie in Epe opgezet:

- Zelfwerkzaamheid: op dit moment voeren 46 bewoners werkzaamheden uit in en rondom het hotel.
- Time4you is een organisatie die elke woensdag op locatie aanwezig is. Voor nu organiseren zij voor twee groepen in de leeftijd van 12 t/m 17 jaar een activiteit. Deze zijn aan de hand van verschillende thema's die voor deze doelgroep actueel is.
- Vrijwilligerswerk: Present is onder contractbasis in samenwerken met een programmabegeleider van COA Epe, de verschillende vrijwilligers aan het koppelen aan activiteiten. De activiteiten die opgestart gaan worden zijn: sport & spel, vrouwenactiviteiten, kinderactiviteiten, basaal Nederlands, fietslessen en verkeerslessen. De verwachting is dat eind juni structureel deze activiteiten op de locatie worden aangeboden.
- Er zijn contacten met de gebiedsregisseur van de gemeente/stichting Mee. Om te onderzoeken of de bewoners van de noodopvang zelf vrijwilligerswerk in de omgeving kunnen gaan doen. Te denken valt aan het werken op de Akkers van het Episich centrum, Hertenkamp, voetbalclubs, horeca etc.
- In samenwerking met het Episich centrum wordt er nu 1 keer per maand een meat & eat georganiseerd. Bewoners van het Fletcher hotel koken eten wat afkomstig is van land van herkomst. Epenaren kunnen zich aanmelden om te komen eten. Dinsdag 4 juni heeft de eerste plaatsgevonden en was het een groot succes. Er zijn 54 Epenaren komen eten en er is kennis over de landen aan elkaar uitgewisseld.
- Op de locatie is een ingerichte fitnessruimte waar volop gebruik van wordt gemaakt. Er zijn een aantal bewoners die bij Anytime gaan fitnessen.
- Op de vrijdagavond wordt er altijd een filmavond georganiseerd. Een bewoner heeft het beheer over de laptop en een ruimte en verzorgt deze activiteit.
- Er zijn nu twee bewoners die zelfstandig een baan hebben gevonden.
- Op 24 juni komt organisatie 'de vrolijkheid' van 15:00-18:00 uur om kinderactiviteiten met kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 t/m 23 jaar gaan doen.

**3. de fysieke en sociale veiligheid binnen de opvanglocatie (onderdeel zijn van het Bedrijfsnoodplan):**

- 24 uur per dag aanwezigheid van beveiligers en Bedrijfshulpverleners en begeleiders die zowel binnen de locatie als op het daarbij horende terrein surveilleren;

**4. Openbare orde en veiligheid**

- **het COA geeft periodiek voorlichting over veiligheid, huisregels en gedragsregels die de asielzoekers moeten naleven en ondertekenen. Bij overtreding van de huisregels treft het COA maatregelen;**  
Bij binnenkomst van een nieuwe bewoner voor COA locatie Epe wordt met ze direct de huisregels en gedragsregels besproken. Daarbij wordt ook verteld dat als zij deze overtreden er maatregelen door het COA wordt getroffen.
- **strafbare feiten worden altijd bij de politie gemeld;**  
Er is wekelijks een veiligheidsoverleg tussen COA, contactpersoon Veiligheid binnen de gemeente, BOA's en wijkagent. Op deze manier blijven de lijntjes kort. Daarin worden de eventuele strafbare feiten met elkaar besproken. Tot op heden zijn er tot nu toe 27 strafbare feiten, waarvan niet bewezen is dat het altijd om bewoners van COA locatie Epe is.
- het COA handelt conform de voorschriften brandveilig gebruik.

**5. Gezondheidszorg**

- **COA medewerkers informeren asielzoekers over Nederlandse gezondheidszorg en begeleiden minder zelfredzame bewoners bij hun gang naar de zorg;**  
Bij binnenkomst worden de bewoners voor de training 'Wonen en leven op een COA locatie' uitgenodigd. Een onderdeel van deze training is de gezondheidszorg in Nederland. Daarnaast hebben de COA medewerkers een niet-medische gidsfunctie en helpen zij bewoners bij het zelfredzamer maken van de weg vinden naar de zorg. Waar nodig verwijzen de COA medewerkers de bewoners door naar het inloopspreekuur van het GZA of de GZA praktijklijn telefoon die 24/7 bereikbaar is.
- **Spreekuur huisarts op locatie.**  
Per donderdag 23 mei is het spreekuur van de GZA op de locatie van start gegaan. Op de woensdagen kunnen de bewoners van het Fletcher hotel nog gebruik maken van het inloopspreekuur in Apeldoorn. Dit zal zo blijven, totdat er een tweede dag op locatie Epe is gerealiseerd.

**6. Onderwijs**

- **Op voordracht van het COA draagt de gemeente Epe zorg voor het aanbieden van basisonderwijs aan asielzoekerskinderen en voortgezet onderwijs.**  
Vanaf 22 april is het basisonderwijs op de van der Reijdschool en Gildeschool gestart. Op dit moment gaan er in totaal 13 kinderen naartoe.

Vanaf dinsdag 21 mei is het voortgezet onderwijs in het Fletcher hotel gerealiseerd. De RSG school geeft van maandag t/m vrijdag Nederlandse les aan de kinderen in de leeftijd van 12 t/m 17 jaar. Op dit moment gaan hier 24 kinderen naartoe.

**Mijlpaal: Het betrekken van de lokale omgeving bij deze ontwikkeling en zorg te dragen voor minimale overlast.**

Activiteiten:

1. Het door COA organiseren van informatiebijeenkomsten voor de lokale gemeenschap.
2. Vanuit het COA is 24/7 een aanspreekpunt beschikbaar voor inwoners en gemeente.
3. Het door COA en samen met de gemeente op te richten bewonersoverleg (COA, gemeente, politie en bewoners) die periodiek ( te beginnen met 1x 3 weken) bij elkaar komt om ontwikkelingen te delen en eventuele zorgen te adresseren.
4. (verder) implementeren van Veiligheidsplan COA.
5. Evalueren Veiligheidsplan COA.

Tijdspad:

1. Informatiebijeenkomsten: maart 2024 (afgerond).
2. 24/7 aanspreekpunt evalueren (continu).
3. Bewonersoverleg: eerste overleg in deze vorm is op 6 mei 2024.
4. Verder implementeren Veiligheidsplan COA (continu).
5. Evalueren Veiligheidsplan COA (1<sup>e</sup> week juli 2024).

**Mijlpaal: Het samen met het COA stimuleren van lokale activiteiten die in het teken staan van sociale participatie van de asielzoekers in de lokale samenleving.**

Activiteiten:

1. Het aanbieden/ontwikkelen van dagbestedingsactiviteiten binnen de opvanglocatie door het COA (o.a. door inzet van vrijwilligers).
2. Identificeren van lokale activiteiten en partnerschappen en mogelijkheid voor samenwerking.
3. Samenwerking opzetten met lokale organisaties voor het opzetten van activiteiten die de sociale participatie van de asielzoekers in de lokale omgeving bevorderen (o.a. taallessen, workshops over cultuur, interculturele uitwisselingen).
4. Stimuleren van vrijwilligerswerk (bijeengbrengen van lokale bewoners vrijwilligers(organisaties) en asielzoekers om deel te nemen aan vrijwilligerswerk. Mentorbenadering: lokale bewoners/vrijwilligers worden gekoppeld aan asielzoekers om hen te helpen bij het navigeren door de lokale cultuur, leren van de taal en het opbouwen van sociale netwerken.
5. Evaluatie en aanpassing van activiteiten op basis van feedback.

Tijdspad:

1. Het aanbieden/ontwikkelen van dagbestedingsactiviteiten: basis staat in mei 2024
2. Identificeren van activiteiten en mogelijkheid samenwerking partners: mei 2024
3. Samenwerking opzetten met lokale organisaties: start april 2024/continu
4. Stimuleren van vrijwilligerswerk: april 2024/continu
5. (eerste) evaluatie en aanpassing: juni 2024.

